Panasonic®

取扱説明書

業務用電子ジャー

品番 SK-PJB5400
SK-PJB3600

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ●ご使用前に「安全上のご注意」(2〜4ページ)を必ずお読みください。
- ●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

■絶対に改造、分解、修理をしない。

発火や、異常動作を起こしけがの原因となります。

● 修理は、お買い上げの販売店または修理相談窓口にご相談ください。

■水につけたり、水をかけたりしない。

ショート、感電の原因となります。

● 本体内部に水が入った場合は、販売店にご相談ください。

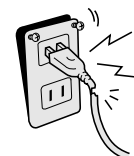
■子供だけで使わせたり、幼児の手の届く所で使わない。

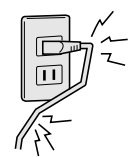
やけど、感電、けがの原因となります。

■電源プラグに付いたほこりはふき取る。

火災の原因となります。

⚠ 警告

■電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない。

感電、ショート、発火の原因となることがあります。

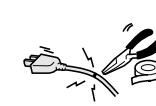
■電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったりしない。

火災、感電の原因となることがあります。

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。

（感電の原因）

■交流100V以外は使わない。

火災、感電の原因となることがあります。

■電源コードを傷つけたり、自分で接続補修をしない。

火災、感電の原因となることがあります。

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

（他の器具と併用すると、発熱による火災の原因）

● 延長コードも、定格15A以上のものを単独使用する。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

（差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因）

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しない。

■異常・故障時には直ちに使用を中止する

（発煙・発火、感電、やけどのおそれあり）

異常・故障例
● 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
● コードに傷が付いたり、触れると通電したりしなかったりする。
● 本体が変形したり、異常に熱い。
● 本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがする。
● 本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。

● すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

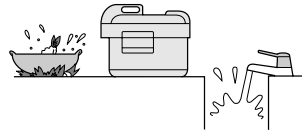
はじめに

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意

■水のかかる所や、火気の近くで使わない。

禁止

感電、漏電、火災の原因となることがあります。

■専用の内なべ以外は使わない。

禁止

過熱、異常動作の原因となることがあります。

■使用中や使用直後は、高温部に触れない。

接触禁止

（やけどの原因）

■お手入れは冷えてから行う。

（高温部に触れ、やけどの原因）

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く。

感電やショートを起こし発火の原因となることがあります。

■不安定な場所や熱に弱い敷物の上で使わない。

禁止

火災の原因となることがあります。

■持ち運ぶときは、フックボタンに触れない。

接触禁止

（ふたが開いて、やけどやけがの原因）

■使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。

電源プラグを抜く

絶縁劣化による感電、漏電火災の原因となることがあります。

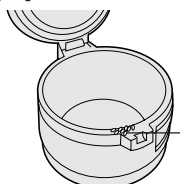
■外ふたが重いため、ふたが閉まるとき、指を挟み込まない

禁止

けがの原因となります。

使用上のお願い

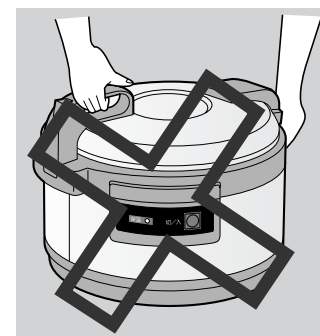
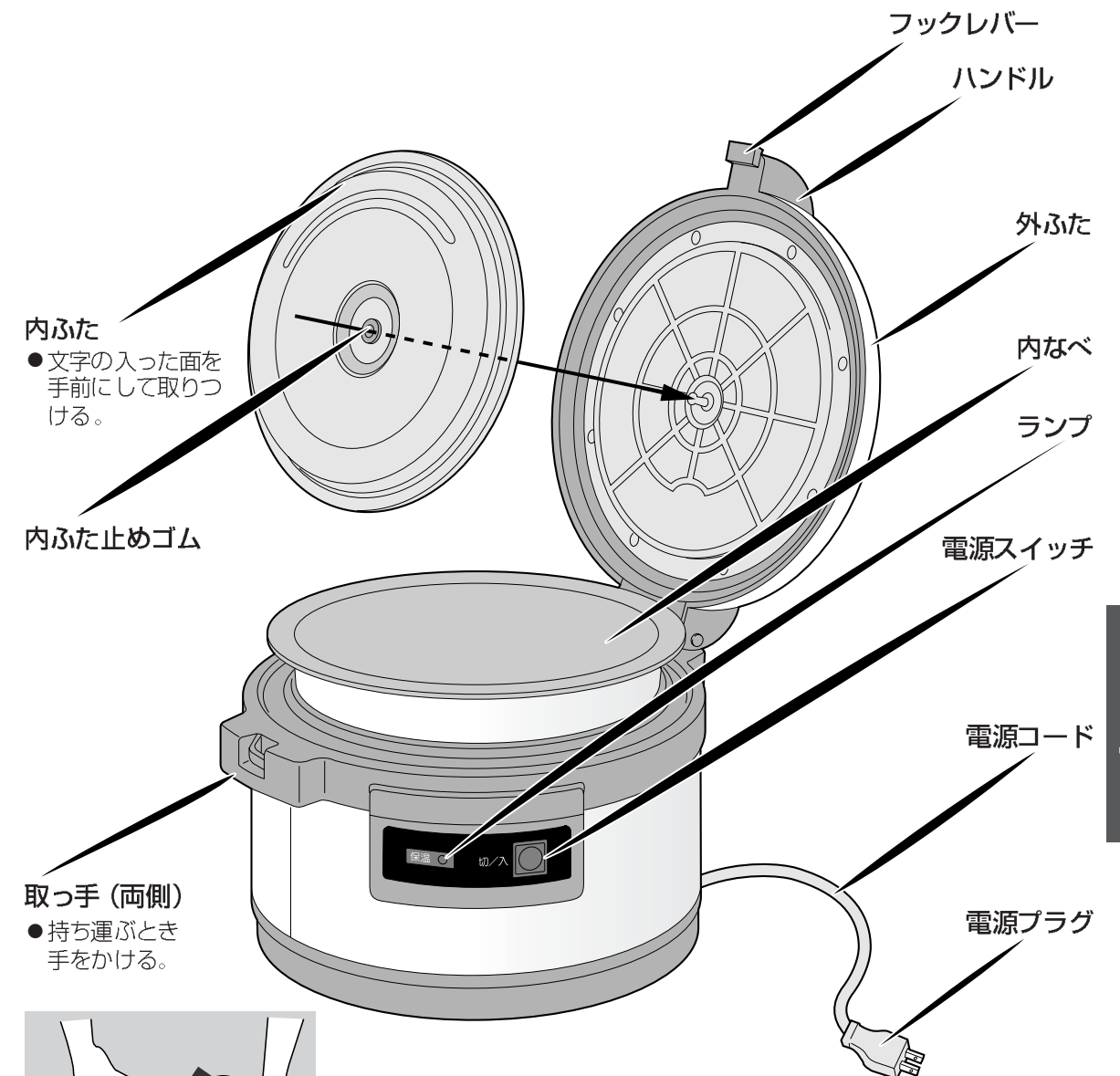
■ごはんつぶなど異物をつけたまま使わない。

内なべのつば部や底

内なべのつば部があたる部分

故障の原因となります。

■直射日光が当たる所で使わない。

故障の原因となります。

各部のなまえと扱いかた

※ハンドルを持って持ち運びしない。

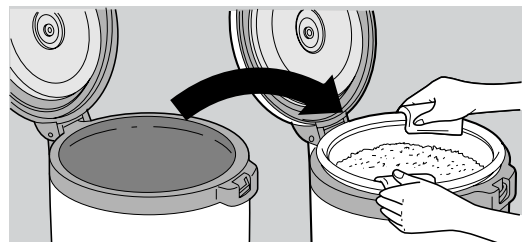
はじめに

保温のしかた

1 電源プラグを差し込み 電源スイッチを入れ、予熱する（約30分間）

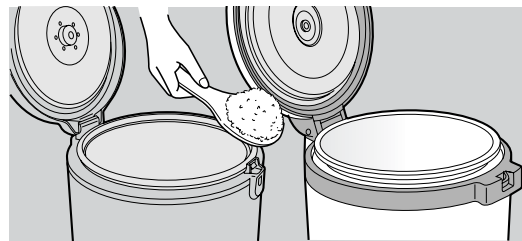
●保温ランプ点灯

2 業務用IHジャー炊飯器（SR-PGB36・SR-PGB54・SR-PGB54A SR-PGB36P・SR-PGB54P・SR-PGB54AP）をお使いの方

内なべを移し替えてご飯をほぐす

● SK-PJB3600とSR-PGB36・SR-PGB36Pの内なべは共通です。
● SK-PJB5400とSR-PGB54・SR-PGB54A・SR-PGB54P・SR-PGB54APの内なべは共通です。

● 内ふたがついているか確かめてください。
● 内なべは熱くなっていますのでふきんなどで持ってください。
● 内なべをいきおいよく取り出すと、本体が浮きあがったり、ふたがしまり手をつめる恐れがあります。

（その他の炊飯器をお使いの方）

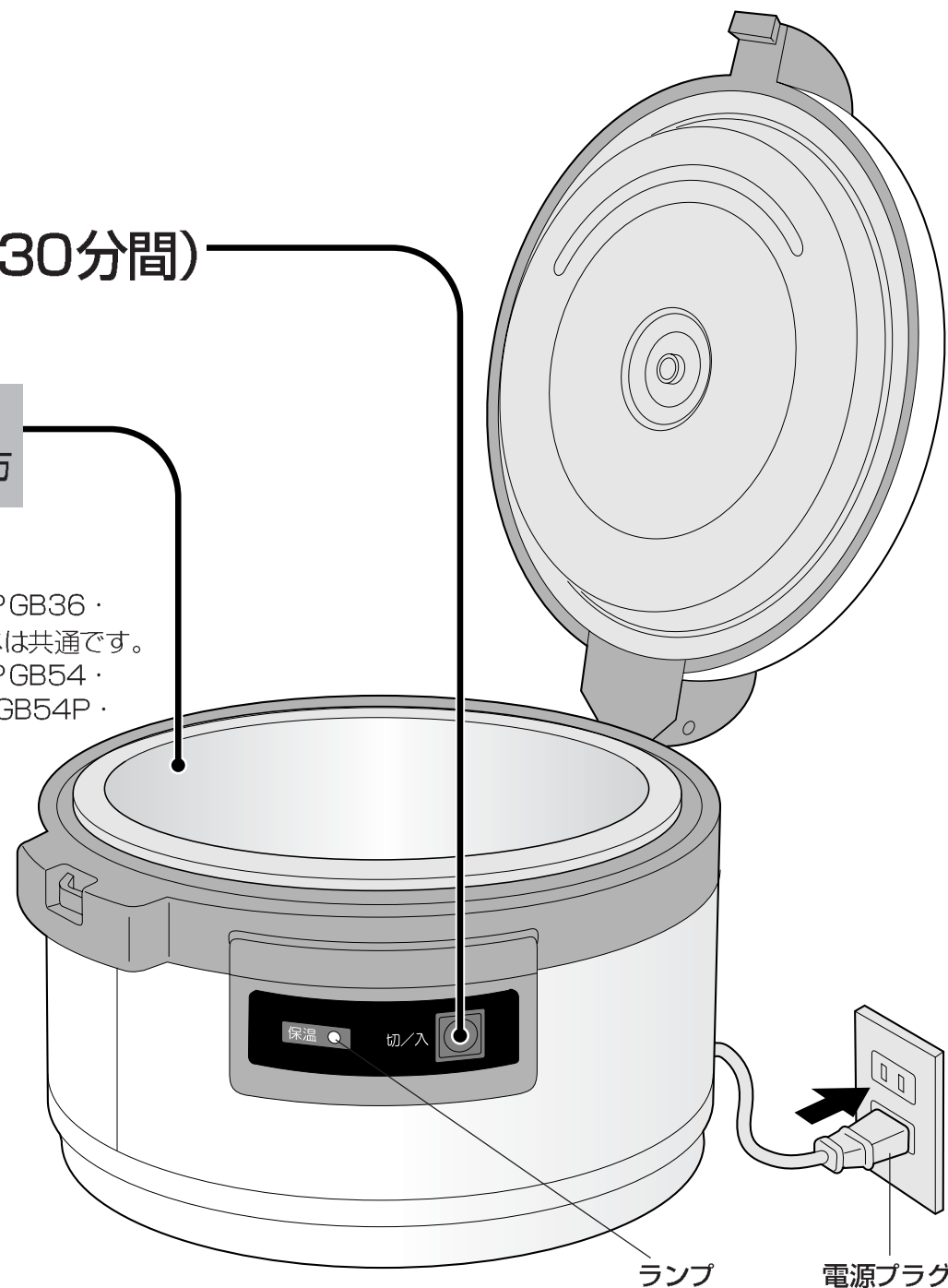
ほぐしたご飯を入れる

● 内なべごと移し替えての使用はできません。

お願い

● よくほぐさないと、べとついたり、固まったりするので、必ずほぐしてください。
● ごはんは平らにならしてください。

3 外ふたを閉めて保温する

● 外ふたは開けたままにしないでください。
● カチッと音がするまで、確実に外ふたを閉めてください。

■使用後は…
電源スイッチを切り、電源プラグを抜く

保温について

■次のような保温はしないでください。
● 12時間以上・さめたご飯・つぎたし保温・白米以外・しゃもじを入れたまま・少しのご飯、みそ汁、カレーなどの汁物
● 炊きこみご飯、胚芽精米（ニオイの原因）

■少量のご飯は内なべの中央に寄せてください。
■保温中は、いつも通電しておいてください。

使いかた

お手入れのしかた 電源プラグを抜き、本体が冷えてから行う

ベンジン、シンナー、磨き粉、金属たわし、ナイロンたわしなどは使わないでください。

内なべ・内ふた

中性洗剤とスポンジで洗う。

お願い

内なべが変形、磨耗しているときは内なべの交換が必要です。なお、内なべはパナソニック商品取扱店で購入できます。

SK-PJB3600	ARE50-B64
SK-PJB5400	ARE50-B65

■内ふた止めゴムがはずれたとき

文字の入った面

●内ふたの裏側から取り付ける

本体・外ふた

固く絞ったふきんでふく。
絶対に水洗いしない。

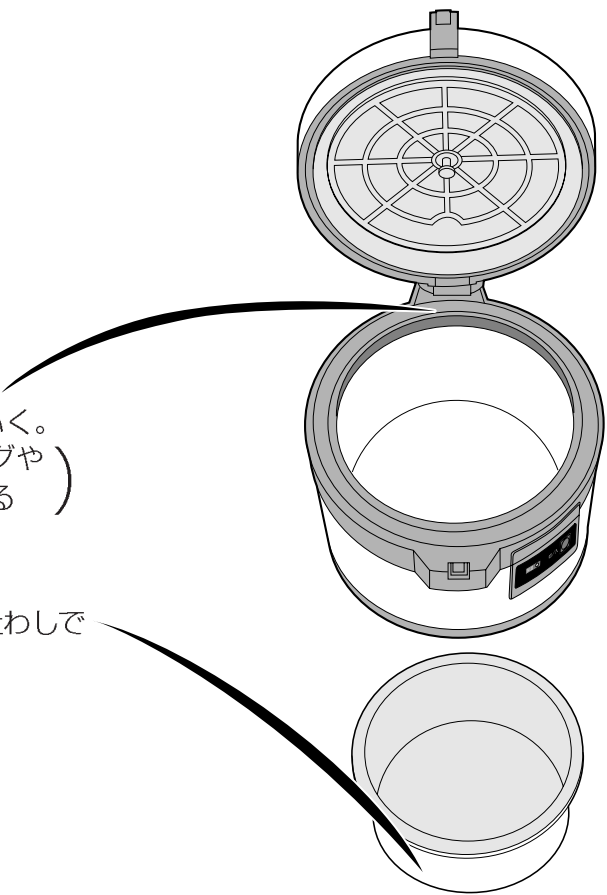
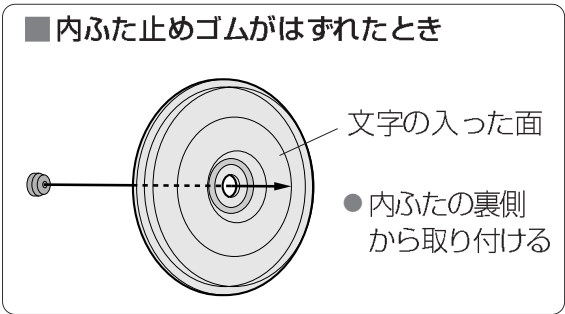
お願い

洗剤は使わないでください。

つゆが少したまるときがあるので、ふく。
（保温中、外ふたを開けるタイミングや室温などでつゆがたまることがある）

内なべの外側は、洗って水をふきとる。
また、さび等がでたときは、ナイロンたわしでこすり落とす。

次のような内なべの使いかたはしない（内なべをいためる原因）

フッ素被膜をいためないために
- スプーンや食器類を入れない。
- 酢は使わない。（すしの酢合わせは別容器でしてください。）
- 調味料を使った場合はすぐ洗う。
- 磨き粉、たわし類で洗わない。
- 内なべのふちを、しゃもじ、ざる、ボールなどでたたいたり、こすったりしない。
- プラスチック製か木製のしゃもじを使う。
- 金属製のおたまを使うときは、内なべをきずつけない。

故障かな！？ サービスを依頼される前にご確認ください。

こんなとき ＼ お調べいただくこと		充分洗米しなかった	内ふたをつけなかった	炊きこみご飯を保温した	12時間以上／少量のご飯を 保温した	しゃもじを入れたまま／さめたご飯を 保温した	内ふた、内なべのふちにご飯がついている	外ふたを確実に閉めなかった	内なべをきれいに洗わなかった	電源プラグを抜いたり、電源スイッチを切ったりした	充分にほぐさなかった
保温中ご飯が	いやなニオイがする	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	変色してくる	●	●	●	●	●	●	●		●	
	乾燥する		●		●		●	●			
	べとついたり、固まったりする									●	●
保温が働かない										●	

※内なべの底、つば部が凹凸になっている場合は、内なべの交換が必要です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店 へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- **修理は**
  サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- **使いかた・お買い物などのお問い合わせは**
  「お客様ご相談センター」へ！

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この業務用電子ジャーの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「故障かな!?」（P.9）に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、**お買い上げの販売店**へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料　は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	業務用電子ジャー
品番	
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0608

仕様

品　　番		SK-PJB5400	SK-PJB3600
電　　源		交流100 V　50／60 Hz	
定格消費電力（約）		128 W（64 W）	123 W（55 W）
容　　量		1.8～5.4 L	0.9～3.6 L
コード長さ		1.5 m	
質　　量（約）		11.2 kg	10.2 kg
大きさ（約）	幅	50.2 cm	50.2 cm
	奥　行	42.9 cm	42.9 cm
	高　さ	39.0 cm	34.4 cm

● （　）内は安定時平均消費電力です。（室温20℃の場合）

愛情点検　長年ご使用の電子ジャーの点検を！

このような症状はありませんか

- ●電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- ●コードに傷が付いたり、触れると通電したりしなかったりする。
- ●本体が変形したり、異常に熱い。
- ●本体から煙がでたり、こげ臭いにおいがする。
- ●本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社　クッキング機器ビジネスユニット

〒673−1447　兵庫県加東市佐保5番地

RZ19-C64
S1008Y0